

# Service-, vedligehold- og reparationsaftale



## Praktiske oplysninger

Dato: \_\_\_\_\_

Ejer/bruger navn og adresse:  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

Kontakttelefon: \_\_\_\_\_

E-mail: \_\_\_\_\_

Fabrikat/mærke: \_\_\_\_\_

Reg. nr.: \_\_\_\_\_

Km-tæller ved indlevering: \_\_\_\_\_

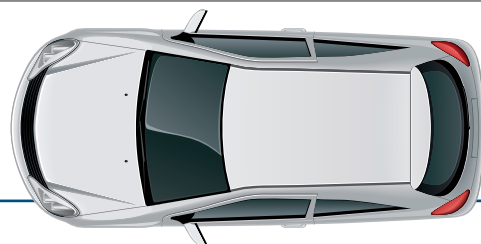
Bil indleveret den: \_\_\_\_\_ kl.: \_\_\_\_\_

Bil afhentes den: \_\_\_\_\_ kl.: \_\_\_\_\_

Skader ved indlevering: Ja  Nej 

Skade: \_\_\_\_\_

Angiv på tegning med kryds:



Følgende arbejde skal udføres:	Arbejdsløn kr.:	Reserve dele kr.:
Evt. fejlsøgning af: _____ Maks. timer: ____ á _____ kr.	_____	_____
_____	_____	_____
_____	_____	_____
_____	_____	_____
_____	_____	_____
_____	_____	_____
_____	_____	_____
<input type="checkbox"/> Udskiftede dele ønskes gemt/forevist efter reparation		
<input type="checkbox"/> Intet arbejde ud over det aftalte må påbegyndes uden min tilladelse	Reserve dele i alt:	
<input type="checkbox"/> Faktura/udført arbejde ønskes gennemgået ved afhentning af bilen	Arbejdsløn i alt:	
	Total inkl. moms:	

### En faktura skal som minimum indeholde:

- Faktura nummer og faktura dato.
- Kunde- og firmaoplysninger, herunder navn, adresse, telefon nummer og SE/CVR-nummer.
- Køretøjsoplysninger: mærke, model, stelnummer, registrerings nummer og kilometerstand.
- Beskrivelse af arbejdets omfang og pris-specificeret i arbejdspositioner.  
Ved fejlsøgninger og lign. beskrives konklusionen.
- Ved service, angivelse af km/år og/eller intervaleftersyn (f.eks. 30.000 km og 2 år) samt tillægsarbejde.
- Ved service, vedlægges udfyldt serviceskema jf. bilfabrikantens anvisninger.
- Alle udskiftede reserve dele specificeres med leverandørens varenummer.
- Alle væsker og olier specificeres med navn, væsketype og kvalitet:  
(f.eks. Shell Helix Ultra Professionel samt AP-L 5W30 o. lign).
- Ved service skal det fremgå hvordan værkstedet har forholdt sig til bilfabrikantens aktioner.
- Ved fabriksservice, skal der stemples i servicehæftet, ved digital servicehæfte skal der foreligge dokumentation.
- Såfremt at bilen er omfattet af lak og/eller rustgennemtærings garanti, skal det fremgå af faktura at karrosseri-eftersyn kun kan foretages af autoriseret mærkeværksted.
- Ved 4-hjulsudmålinger vedlægges et print af både før- og efter resultat.
- Ved fejlsøgninger og anden brug af testere vedlægges fejloversigt/diagnose protokol.
- Såfremt der skulle være fejl og mangler, som bilejer ikke ønsker udført i forbindelse med service/reparation, eller fravalg af anbefalede reparationer, noteres dette på fakturaen.

## Garanti

Er der garanti på udførte arbejde: Ja  Nej Hvis ja, hvor lang garanti:  
\_\_\_\_\_Er der garanti på reserve dele: Ja  Nej Hvis ja, hvor lang garanti:  
\_\_\_\_\_

Underskrift og stempel – værksted:

Underskrift – kunde:

Medlem af FDM sæt kryds: